

NOTA DINAS**Nomor : ND.PPID-1/Sekper.DU/PR/01/2026**

Kepada Yth. : Direktur Utama selaku Atasan PPIID
Dari : Sekretaris Perusahaan selaku PPIID
Perihal : Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Perum Jasa Tirta II Tahun 2025
Tanggal : 14 Januari 2026
Lampiran : 1 (satu) berkas

Sehubungan dengan tugas dan tanggung jawab Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) untuk membuat laporan tahunan kepada Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan menyampaikan salinan laporan kepada Komisi Informasi Pusat, bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Perum Jasa Tirta II Tahun 2025 sebagaimana terlampir untuk disampaikan ke Komisi Informasi Pusat (KIP) Republik Indonesia dengan rangkuman sebagai berikut:

1. Pelayanan Informasi Publik

Pada Tahun 2025, Perum Jasa Tirta II telah menerima sebanyak 91 permohonan dengan rincian kategori sebagai berikut:

a. Jumlah Pemohon

Permohonan informasi yang diterima oleh Perum Jasa Tirta II Tahun 2025 sebanyak 91 pemohon dengan rincian sebagai berikut:

- Mahasiswa/pelajar : 53 pemohon
- Perusahaan swasta/konsultan : 18 pemohon
- Aparatur Sipil Negara (ASN) : 20 pemohon

Dengan jumlah pemohon informasi lebih banyak dari kalangan mahasiswa, Perum Jasa Tirta II terbuka dalam mendukung edukasi dan pengembangan ilmu pengetahuan khususnya tentang sumber daya air.

b. Klasifikasi Informasi

Permohonan informasi yang diterima oleh Perum Jasa Tirta II Tahun 2025 sebanyak 91 permohonan dengan kategori sebagai berikut:

- Sumber daya air dan listrik : 79 permohonan
- Keuangan dan akuntansi : 5 permohonan
- Sumber daya manusia dan kinerja : 7 permohonan
- Pariwisata, aset dan lahan : 0 permohonan

Dengan jumlah permohonan informasi lebih banyak di bidang Sumber Daya Air & Listrik, Perum Jasa Tirta II terbuka untuk menjadi pusat pembelajaran pengelolaan sumber daya air dan energi terbarukan sesuai dengan prosedur yang berlaku.



2. Partisipasi Monitoring dan Evaluasi Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia

Pada Tahun 2025, Perum Jasa Tirta II kembali mengikuti Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik oleh Komisi Informasi Pusat (KIP) Republik Indonesia dengan tahapan sebagai berikut:

a. Pengisian Kuesioner Evaluasi Mandiri

Perum Jasa Tirta II telah mengetahui, mempelajari serta menjawab Kuesioner Evaluasi Mandiri dalam Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2025 dengan menjawab sejumlah 148 pertanyaan terdiri dari indikator sebagai berikut:

- 1) Mengumumkan informasi publik sejumlah 36 pertanyaan
- 2) Menyediakan dokumen informasi sejumlah 21 pertanyaan
- 3) Pengembangan website sejumlah 29 pertanyaan.
- 4) Pengadaan barang dan jasa sejumlah 44 pertanyaan
- 5) Kelembagaan sejumlah 18 pertanyaan

Adapun isian kuesioner beserta dokumen pendukung tersebut telah diisi pada aplikasi e-monev.komisiinformasi.go.id.

b. Presentasi Uji Publik

Perum Jasa Tirta II telah melaksanakan tahapan Presentasi Uji Publik dalam Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2025 bersama dengan Badan Publik PT. Utama Karya (Persero), Badan Kepegawaian Negara, dan Institut Seni Indonesia Denpasar.

Direktur Pengembangan Usaha Perum Jasa Tirta II yang hadir dalam Uji Publik memaparkan mengenai kebijakan dan strategi dalam memenuhi hak akses masyarakat atau publik meliputi:

- 1) Profil Perusahaan, Kinerja Operasional-Penugasan Pemerintah Tahun 2024
- 2) Inovasi Digitalisasi Sistem Informasi Sumber Daya Air (SISDA)
- 3) Kebijakan Layanan Informasi Publik
- 4) Strategi Komunikasi Perusahaan
- 5) Penyebarluasan informasi publik melalui *stakeholders relations dan community relations*.

Dalam kegiatan Uji Publik, dihadiri oleh penguji sebagai berikut:

- 1) Samrotunnajah Ismail, Komisioner Bidang Advokasi, Sosialisasi dan Edukasi.
- 2) Yogan, Peneliti Litbang Kompas.
- 3) Murtiana, Akademisi.

c. Penganugerahan Keterbukaan Informasi Publik

Perum Jasa Tirta II selama lima tahun berturut-turut sejak 2021 – 2025 memperoleh penganugerahan keterbukaan informasi publik dari Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia dengan rincian sebagai berikut:

- a. Tahun 2021 – Peringkat “Informatif”
- b. Tahun 2022 – Peringkat “Informatif”
- c. Tahun 2023 – Peringkat “Informatif”

- d. Tahun 2024 – Peringkat “Informatif”
- e. Tahun 2025 – Peringkat “Informatif”

Dari hasil peringkat di atas, Perum Jasa Tirta II perlu mempertahankan kualitas layanan informasi publik terus menjadi salah satu badan publik yang Informatif.

3. Saran dan Perbaikan

- a. Perum Jasa Tirta II perlu meningkatkan implementasi Keterbukaan Informasi Publik Aspek Pengadaan Barang dan Jasa dengan mengembangkan dan memperbaharui website e-procurement berbasis Keterbukaan Informasi Publik dan kaji banding ke Badan Publik lain.
- b. Perum Jasa Tirta II perlu meningkatkan pembinaan, pengawasan, evaluasi dan monitoring atas pelaksanaan kebijakan teknis Informasi Publik yang dilakukan oleh PPID Pelaksana dan/atau Petugas Pelayanan Informasi.
- c. Perum Jasa Tirta II perlu melakukan penyegaran tampilan website Keterbukaan Informasi Publik disesuaikan dengan perkembangan informasi publik.
- d. Perum Jasa Tirta II perlu memaksimalkan media sosial untuk mempublikasikan program-program kerja di lingkungan Perum Jasa Tirta II.
- e. Perum Jasa Tirta II tetap menjaga komitmen Pimpinan Perusahaan (Direksi) dalam partisipasi kegiatan Uji Publik Monev Keterbukaan Informasi Publik oleh Komisi Informasi Pusat Republik Indonesia.
- f. Perum Jasa Tirta II perlu meningkatkan kemudahan akses informasi bagi penyandang disabilitas, baik secara fisik maupun teknologi

Demikian disampaikan, atas perhatian dan arahan Bapak lebih lanjut kami ucapkan terima kasih.

**PERUM JASA TIRTA II
SEKRETARIS PERUSAHAAN SELAKU
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI &
DOKUMENTASI,**



**RIMPUN RAJAB HARAHAP
NIK. 04279 9872**



Tembusan: Kepada Yth.

- 1. Direksi;
- 2. Kepala Satuan Pengawasan Intern;
- 3. Kepala Unit Kerja Khusus SPAM Regional;
- 4. Para General Manajer;
- 5. Para Kepala Divisi;
- 6. Para Manajer Unit Layanan;
- 7. Manajer Komunikasi Perusahaan selaku PPID Pelaksana.

Laporan



Keterbukaan Informasi Publik

Perusahaan Umum (Perum) Jasa Tirta II



 **Bidang Komunikasi Perusahaan
Sekretariat Perusahaan**

Daftar Isi

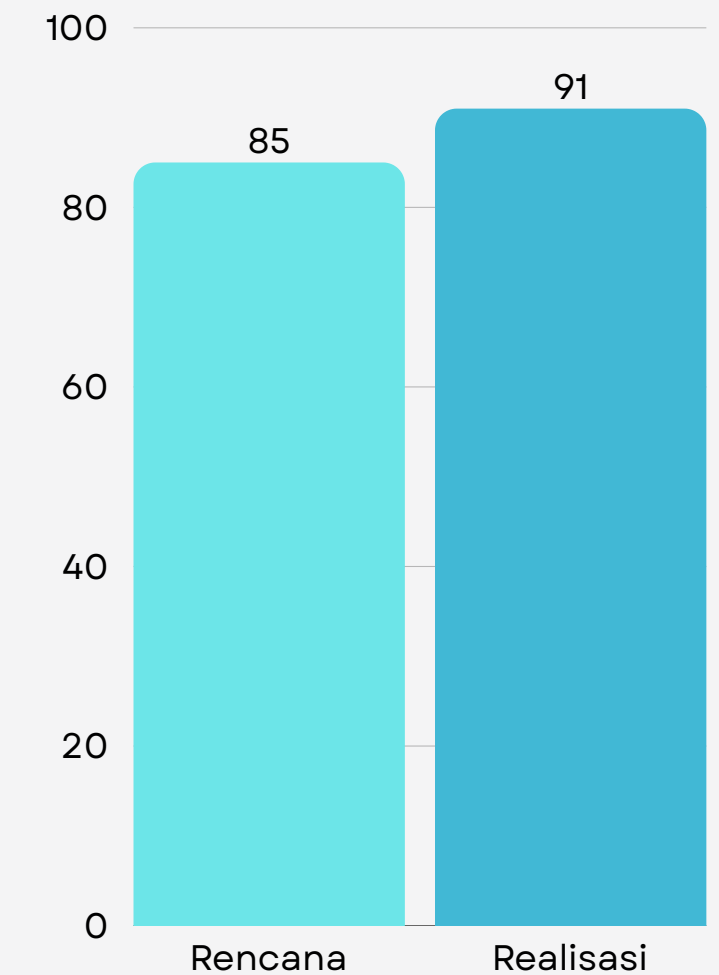


Pelayanan Informasi Publik	01
Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik oleh Komisi Informasi Pusat RI	02
Penganugerahan KIP Tahun 2025	03
Survey Kepuasan Layanan Informasi	04

Pelayanan Informasi Publik

1. Ringkasan Akses Informasi Publik

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu rata-rata pelayanan (hari)	Jumlah Permohonan Yang Dikabulkan		Jumlah Permohonan Dibatalkan Pemohon	Jumlah Permohonan Ditolak	Alasan Permohonan Ditolak		
				Sebagian	Sepenuhnya			Dikecualikan	Belum Didokumentasikan	Tidak dikuasai
1	Januari	10	8	0	0	0	0	0	0	0
2	Februari	8	8	0	0	0	0	0	0	0
3	Maret	10	9,1	0	0	0	0	0	0	0
4	April	9	11,4	0	0	0	0	0	0	0
5	Mei	5	8,8	0	0	0	0	0	0	0
6	Juni	10	7	0	0	0	0	0	0	0
7	Juli	7	6,9	0	0	0	0	0	0	0
8	Agustus	8	8,9	0	0	0	0	0	0	0
9	September	5	9	0	0	0	0	0	0	0
10	Oktober	7	9	0	0	0	0	0	0	0
11	November	7	4,7	0	0	0	0	0	0	0
12	Desember	5	4,8	0	0	0	0	0	0	0
	Total	91	8,0	0	0	0	0	0	0	0



Realisasi KPI Tahun 2025 terhadap Rencana KPI Tahun 2025

Pelayanan Informasi Publik

2. Jumlah Pemohon Informasi Publik



Jumlah pemohon informasi berdasarkan pekerjaan masih didominasi oleh kategori Mahasiswa sebanyak 53 pemohon, Karyawan Swasta/Konsultan sebanyak 18 pemohon dan ASN/Karyawan BUMN sebanyak 20 pemohon

Pelayanan Informasi Publik



Jumlah permohonan berdasarkan informasi yang diminta masih didominasi oleh Permohonan Informasi mengenai Sumber Daya Air dan Listrik sebanyak 79 pemohon, Keuangan dan Akuntansi sebanyak 5 pemohon, SDM dan Kinerja sebanyak 7 pemohon, serta Pariwisata, Aset dan Lahan sebanyak 0 pemohon.

Tujuan Khusus



Dengan jumlah permohonan informasi lebih banyak di bidang Sumber Daya Air & Listrik, Jasa Tirta II terbuka untuk menjadi pusat pembelajaran pengelolaan sumber daya air dan energi terbarukan sesuai dengan prosedur yang berlaku

Penganugerahan KIP Tahun 2025



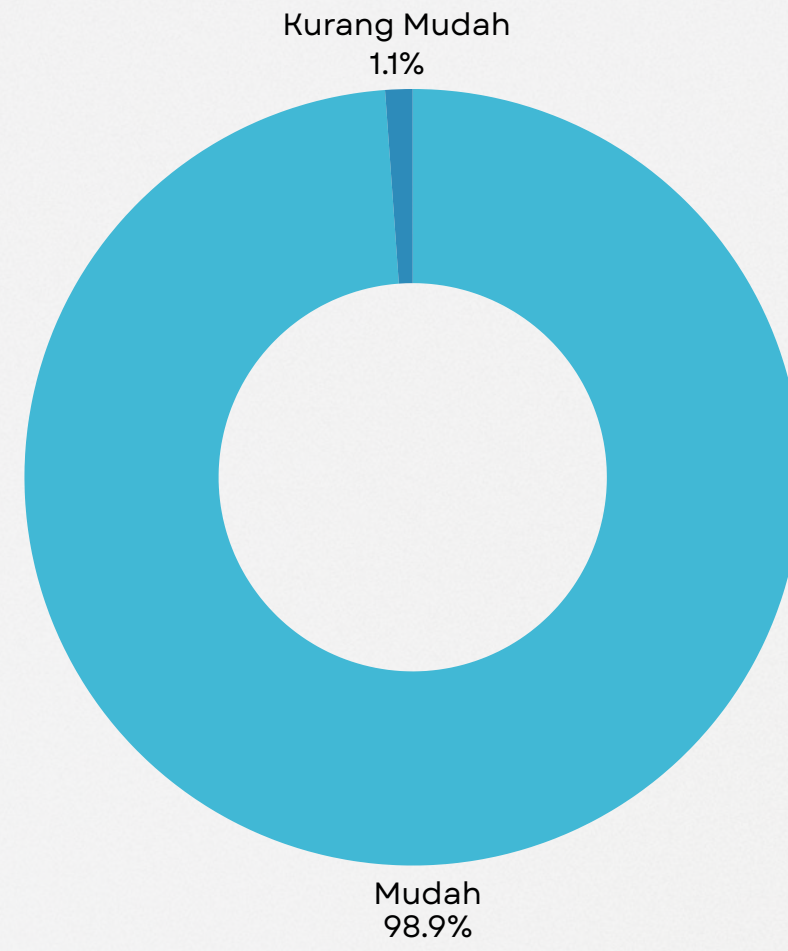
Jasa Tirta II, Badan Usaha Milik Negara (BUMN), berhasil mempertahankan predikat Informatif selama lima tahun berturut-turut (2021-2025) dari Komisi Informasi Pusat RI. Penghargaan ini diberikan pada Malam Anugerah Keterbukaan Informasi Publik 2025 di Birawa Assembly Hall, Hotel Bidakara, Jakarta, pada 15 Desember 2025.

Sekretaris Perusahaan Umum Jasa Tirta II, Rimpun Rajab Harahap, menerima penghargaan tersebut. Ia menyampaikan terima kasih atas apresiasi yang diberikan dan menegaskan komitmen perusahaan dalam transparansi informasi publik.

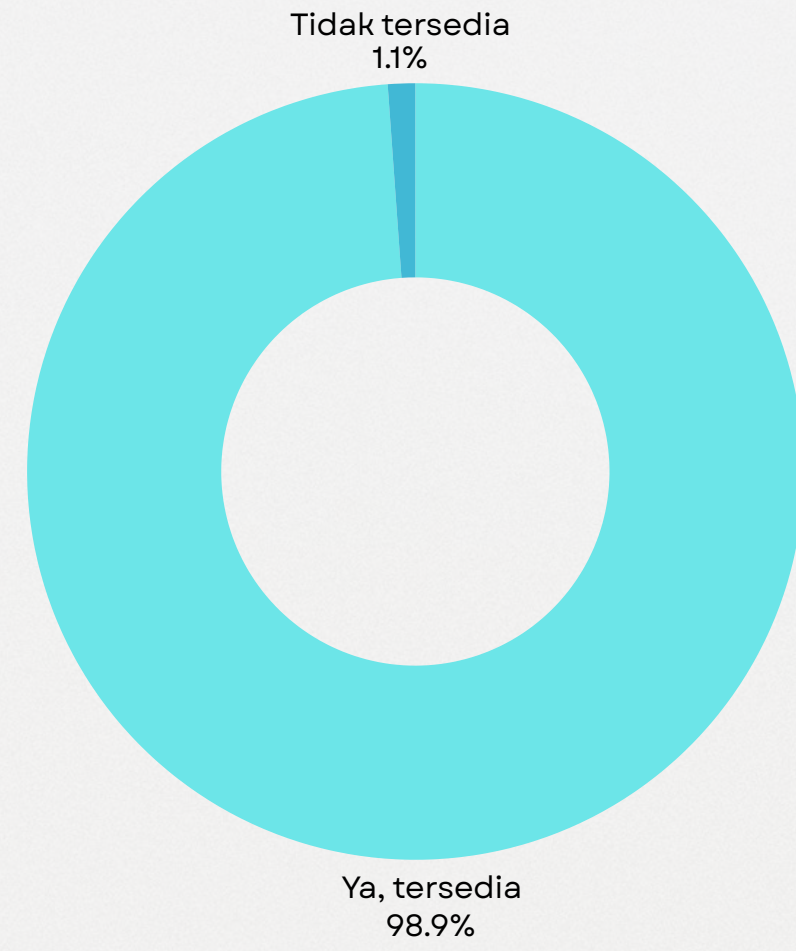
Survey Kepuasan Layanan Informasi Publik



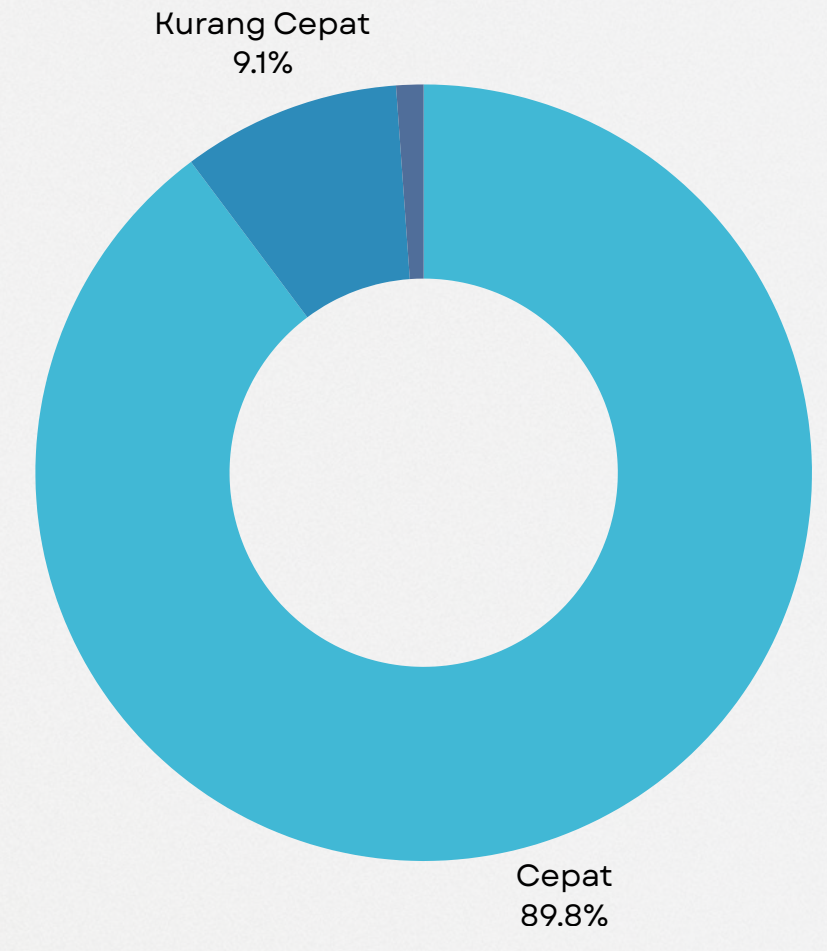
1. Kemudahan Prosedur Layanan Informasi Publik



2. Ketersediaan Informasi pada Website



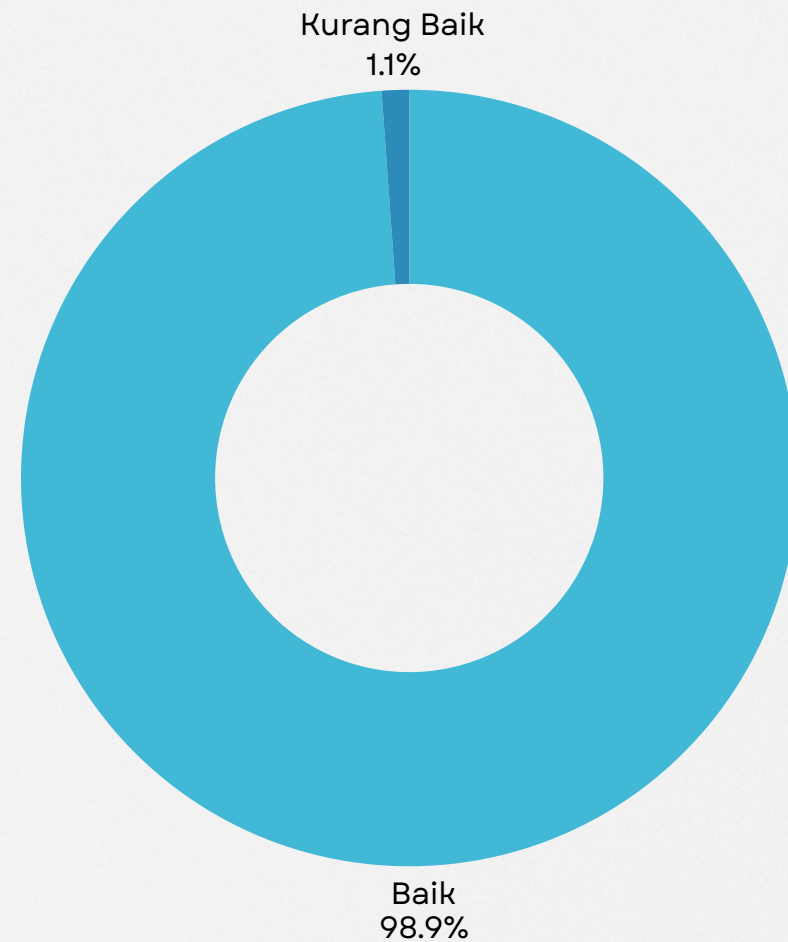
3. Kecepatan dan Ketepatan Waktu Layanan



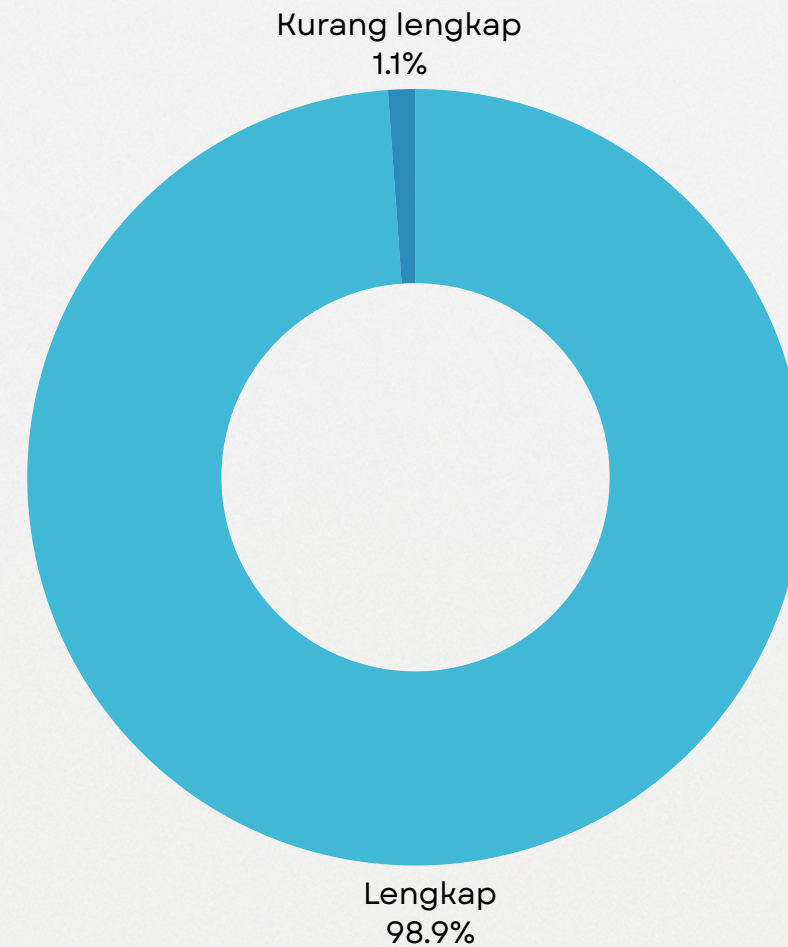
Survey Kepuasan Layanan Informasi Publik



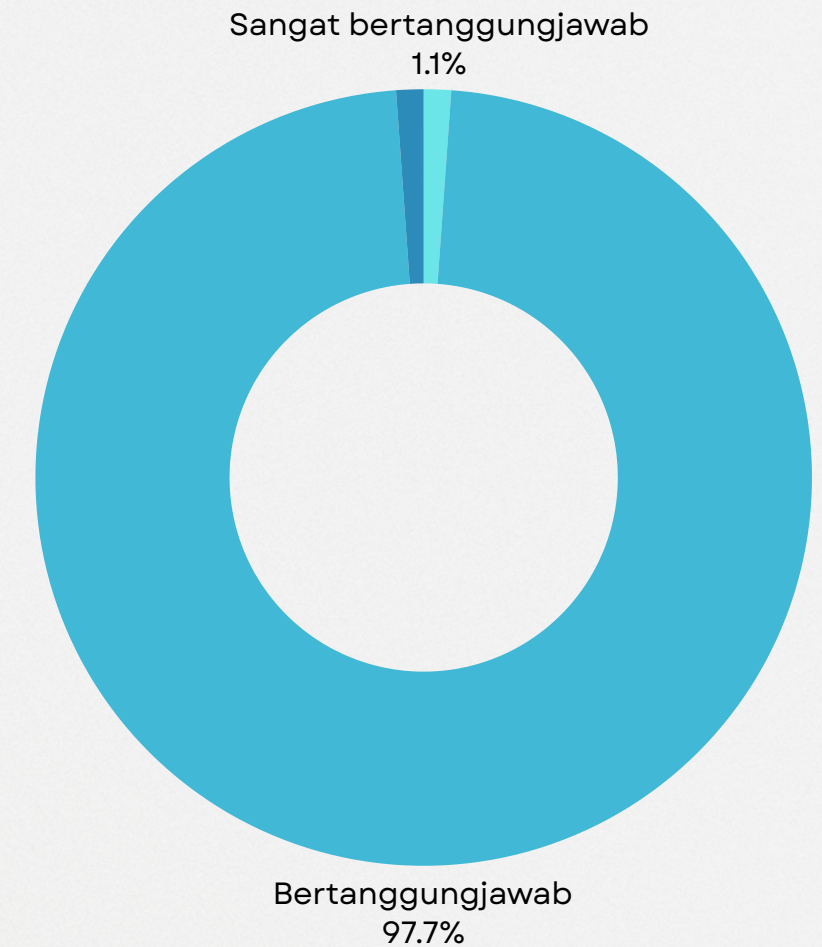
4. Kualitas Layanan Informasi Publik



5. Kelengkapan Sarana Layanan Informasi



6. Tanggung Jawab Petugas



Terima Kasih



Phone



0264-201972
0812-1028-1921 (SIPPID)

Email



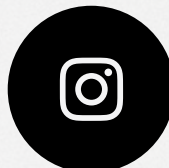
humas@jasatirta2.co.id

Web



www.jasatirta2.co.id

Media



jasatirta.2